

Algemene Voorwaarden – Abundant Life



Voorwoord

Bij Abundant Life vinden we het belangrijk dat afspraken helder zijn. Deze Algemene Voorwaarden geven duidelijkheid over hoe wij werken, welke wederzijdse verwachtingen er zijn en hoe we omgaan met praktische zaken zoals annulering, betaling, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid. Zo weet u als opdrachtgever precies waar u aan toe bent en kunnen wij ons volledig richten op het leveren van waardevolle trainingen en trajecten.

1. Definities

- 1.1 Abundant Life: de eenmanszaak die scholing, coaching en trainingstrajecten verzorgt in opdracht van opdrachtgevers in de ruimste zin des woords. Gevestigd te Breukelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62336746.
 - 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Abundant Life, of de opdracht verstrekt aan Abundant Life.
 - 1.3 Overmacht: elke omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Abundant Life ligt en die de nakoming van de overeenkomst verhindert, geheel of gedeeltelijk.
 - 1.4 Klachten: alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door Abundant Life.
-

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Abundant Life.
 - 2.2 Deze voorwaarden gelden ook voor toekomstige overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - 2.3 Afwijkingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
 - 2.4 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
-

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Offertes zijn 1 maand geldig, tenzij anders aangegeven.
 - 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door (digitale) ondertekening van de offerte of schriftelijke/e-mailbevestiging van de opdrachtgever op de verstuurde offerte.
 - 3.3 Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk/per e-mail door Abundant Life geaccepteerd.
 - 3.4 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
-

4. Annulering en verzetten

- 4.1 Annulering door opdrachtgever is kosteloos mogelijk tot 8 dagen na akkoord op de offerte.
 - 4.2 Na deze termijn is annulering niet meer mogelijk en blijft opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd.
 - 4.3 In overleg kan de training uiterlijk tot 7 dagen voor aanvang eenmaal kosteloos worden verzet. Na die termijn is verzetten niet meer mogelijk.
 - 4.4 Indien de training wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zullen partijen in overleg een nieuwe datum of alternatief vaststellen.
 - 4.5 Indien Abundant Life bij intreden van overmacht al gedeeltelijk heeft voldaan aan haar verplichtingen, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.
 - 4.6 Abundant Life mag derden inschakelen voor (delen van) de uitvoering en zal deze zorgvuldig selecteren.
 - 4.7 Indien een training niet doorgaat wegens o.a. oorlog, terrorisme, natuurrampen, epidemieën of door overheid opgelegde beperkingen, zullen partijen in overleg een passend alternatief vaststellen, zoals een nieuwe datum binnen 6 maanden of in uitzonderlijke gevallen een online variant.
-

5. Betaling

- 5.1 Facturen dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 - 5.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum.
 - 5.3 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever. Deze bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €200.
-

6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op trainingen, materialen en methodieken berusten bij Abundant Life.
 - 6.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan deze materialen of methodieken zonder schriftelijke toestemming van Abundant Life te verveelvoudigen, verspreiden, openbaar maken of commercieel te gebruiken, anders dan voor intern gebruik binnen de eigen organisatie en met duidelijke bronvermelding.
-

7. Aansprakelijkheid

7.1 Abundant Life voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.

7.2 Abundant Life is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7.3 Buiten de in lid 2 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald.

7.4 Abundant Life is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde inkomsten.

7.5 Indien opdrachtgever de schade kan verhalen via een verzekering, komt aansprakelijkheid van Abundant Life te vervallen.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Abundant Life behandelt alle persoonlijke en bedrijfsgegevens vertrouwelijk.

8.2 Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht of voor zover het gaat om zorgvuldig ingeschakelde derden (art. 4.6).

8.3 Informatie die algemeen bekend is of rechtmatig via een andere bron is verkregen, geldt niet als vertrouwelijk.

9. Klachten

9.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering van de training schriftelijk/ per e-mail en gemotiveerd te worden ingediend.

9.2 Abundant Life reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Indien meer tijd nodig is, wordt dit gemotiveerd kenbaar gemaakt met een termijn voor afhandeling.

9.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10. Geschillen

10.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Abundant Life gevestigd is.